

NOMBRE DEL PROVEEDOR	CONSULTA	RESPUESTA
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas y en relación al modelo A nos indica que el procesador debe ser Ci7 o Ryzen 5 sabiendo que este último no es equivalente al Ci7, por favor indicar si es Ryzen 5 o Ryzen 7.	EN EL MODELO A EL PROCESADOR ES CI7 O RYZEN7. FALTO CORREGIR ESTA OBSERVACIÓN EN LAS CARACTERÍSTICAS.
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas para los modelos CAT 1, CAT 2 Y CAT 3 se solicita sistema operativo Windows 10 Pro, ¿se puede considerar también Windows 11?	SI, CONSIDERAR TAMBIÉN W11
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas para los modelos CAT 1 y CAT 2 se solicita memoria RAM de 16 GB, ¿la configuración debe ser 1x16 GB o 2x8 GB?	2X8 GB DE PREFERENCIA
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas para los modelos CAT 1, CAT 2 Y CAT 3 se solicita tarjeta grafica integrada, se entiende que es la que viene con el procesador, por ejemplo, Gráficos Intel® Iris® X* para los procesadores Intel Core / Gráficos AMD Radeon™ para los procesadores AMD, por favor confirmar si se está de acuerdo.	DE ACUERDO
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas referente a la cámara es necesario que cuenta con el Privacy Shutter de fabrica o se puede considerar una cubierta de cámara web externa que se adhiera con cinta 3M.	CONSIDERAR CUBIERTA.
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas referente al sonido indica audio Realtek ALC3287 CODEC ¿puede ser reemplazado por otro tipo de Tecnología como por ejemplo Realtek RTL8821CE?	SI PUEDE SER REEMPLAZADO.
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas referente a puertos y ranuras, 1x USB 3.2 Gen1 es indispensable que contenga el (ALWAYS ON) o se puede omitir?	SE PUEDE OMITIR
LOGISTICALS	Con respecto al ANEXO N°1 especificaciones técnicas referente a puertos y ranuras 1x Ethernet (RJ-45), en caso el equipo portátil no lo contenga debido a que ahora los equipos	DE PREFERENCIA CONTAR CON PUERTO ETHERNET RJ45 PARA LAS CATEGORIAS 1 Y 2.

	suelen ser mas delgados, ¿se podría considerar un adaptador (RJ-45)?		
LOGISTICALS	En el punto 2 de Condiciones Generales, acerca de Lugar y plazo de entrega: Debido a la inestabilidad de operatividad de las fabricas en china a consecuencia de COVID-19, los tiempos de entrega promedio son de 90 a 120 días, ¿Es posible contar con plazo máximo de 120 días?	COMO PLAZO MÁXIMO Y JUSTIFICABLE ANTE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL MOMENTO, SI SE PODRÍA ACEPTAR 120 DIAS COMO FECHA MÁXIMO DE ENTREGA	
TELECOM	2.2. DE LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO Y PUESTA EN MARCHA (pág. 13) CONSULTA: Favor confirmar si los manuales de operación, instalación y mantenimiento por cada bien, y/o accesorio ofertado, podrán ser entregados en el idioma de origen de los bienes.	NORMALMENTE VIENE MULTIDIOMA, PERO SI ES SOLO INGLÉS NO HABRÍA PROBLEMA.	
TELECOM	2.3. REPRESENTACIÓN O DISTRIBUCIÓN AUTORIZADA (pág. 13). CONSULTA: Con el fin de fomentar la participación de mayor cantidad de postulantes, solicitamos confirmar que se aceptarán en el presente proceso de selección aquellas Empresas y/o Compañías fabricantes o distribuidores de equipos de cómputo que hayan comercializado equipos informáticos y que hayan iniciado actividades antes de noviembre de 2016 y que demuestren tres (03) años de experiencia como mínimo, a fin de brindar pluralidad de postulantes y una competencia transparente para beneficio de la entidad.	SI ES FACTIBLE, SE ACEPTA	
TELECOM	3. REQUISITO PARA SER PARTICIPANTE (pág. 4). CONSULTA: Favor de confirmar si se considerarán también FACTURAS U ORDENES DE COMPRA como documentos que avalen la experiencia en la venta de soluciones similares.	SI FACTURAS, ORDENES DE COMPRA, SATISFACCION DE ENTREGA, GUIAS FIRMADAS COMO MUESTRA DE ENTREA.	
TELECOM	2.5. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA (pág. 14). COSULTA: Debido a la coyuntura mundial por la pandemia del Covid-19, la demora en las importaciones y la escasez de materiales para la fabricación de microcontroladores, los tiempos de importación de los fabricantes están variando, favor confirmar que el plazo de entrega de los equipos podrá ser de al menos 240 días calendarios.	LO MAXIMO QUE PODRIAMOS ESPERAR ES 120 DIAS CALENDARIO.	
TELECOM	ANEXO N°4 - II. Servicios (pág. 19). CONSULTA: Favor confirmar si la instalación del software indicado en este punto se ejecutará por parte del cliente.	EN LAS CARACTERÍSTICAS SE INDICA QUE EL EQUIPO DEBE TENER EL SO W10 O EN TODO CASO W11 YA INSTALADO. ESTE PUNTO NO LO EJECUTA EL CLIENTE.	
TELECOM	2.5. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA (pág. 14). CONSULTA: Debido a la coyuntura mundial por la pandemia del Covid-19, la demora en las importaciones y la escasez de materiales para la fabricación de microcontroladores, los tiempos de importación de los fabricantes están muy elevados, favor confirmar que se aceptarán modelos de características similares a las requeridas y que se encuentren con tiempos de importación/entrega definidos o cercanos a los 90 días.	SI SE ACEPTA, DETALLAR CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
FECORP	REQUISITO PARA SER PARTICIPANTE: Podrán intervenir en el presente proceso de selección solamente aquellas Personas	SI ES FACTIBLE, SE ACEPTA	

	<p>Jurídicas, fabricantes o distribuidores de equipos de cómputo que hayan comercializado equipos informáticos y que hayan iniciado actividades antes de noviembre de 2016 y que demuestren cinco (5) años de experiencia como mínimo (PAG. 4) CONSULTA: Con el fin de fomentar la participación de mayor cantidad de postulantes, solicitamos confirmar que se aceptarán en el presente proceso de selección aquellas Empresas y/o Compañías fabricantes o distribuidores de equipos de cómputo que hayan comercializado equipos informáticos y que hayan iniciado actividades antes de noviembre de 2017 y que demuestren tres (03) años de experiencia como mínimo, a fin de brindar pluralidad de postulantes y una competencia transparente para beneficio de la entidad.</p>	
FECORP	<p>para lo cual deberán presentar un mínimo de cinco (5) contratos, órdenes de compra/servicio, actas de conformidad firmadas por el cliente, presentadas en su Propuesta Técnica, en empresas en general y/o instituciones de enseñanza; que tengan la capacidad operativa y técnica para proporcionar los servicios materia del presente Concurso y que se haya registrado como participante (PAG. 4). CONSULTA: Para acreditar la experiencia de los postores solicitan que presentemos un mínimo de cinco (5) contratos, órdenes de compra /servicio, actas de conformidad firmadas por el cliente. Favor de confirmar que bastará para acreditar la experiencia presentar 5 contratos o 5 órdenes de compra/servicio o 5 actas de conformidad o la combinación de 5 de cualquiera de estos documentos.</p>	SI TIENE MAS Y MAS ANTIGUAS SERIA MEJOR
FECORP	<p>DE LOS REQUISITOS Y PLAZO PARA SUSCRIBIR EL CONTRATO: LA COOPERATIVA al comunicar al participante su condición de ganador, le otorgará un plazo de cinco (07) días hábiles para presentar los siguientes documentos: a. Carta Fianza de Fiel Cumplimiento equivalente al diez por ciento (10%) del monto del Contrato cuyo vencimiento será a los treinta (30) días calendarios posteriores a la emisión del Acta de conformidad de Bienes suscrita por la Jefatura de Sistemas (PAG. 7).</p>	SON 5 DIAS HABLES, FUE UN ERROR DE DIGITACION.

	<p>CONSULTA: Agradeceremos se sirvan confirmar cual es el plazo a considerar para la entrega de los documentos, si son cinco o siete días hábiles.</p> <p>Adicional a ello, considerando la situación de desabastecimiento global de componentes que prolongará el tiempo de entrega (150-180 días calendario aprox.), agradeceremos sirvan reducir el monto de la carta fianza al cinco (5%) toda vez que el plazo prolongado generará sobre costos financieros en la propuesta al mantener al postor ganador endeudado en el sistema financiero por plazo prolongado.</p>	<p>EL PLAZO MAXIMO QUE PODRIAMOS ESPERAR ES 120 DIAS CALENDARIO.</p> <p>EL PORCENTAJE DE LA CARTA FIANZA NO PUEDE VARIAS, ES 10%</p>
FECORP	<p>GARANTÍAS: 11.1 EL PARTICIPANTE GANADOR debe entregar a LA COOPERATIVA una Carta Fianza de Fiel Cumplimiento, en garantía de cumplimiento de contrato, equivalente al diez por ciento (10%) del valor contractual. 11.2 La Carta Fianza de Fiel Cumplimiento de Contrato, deberá emitirse por el plazo de duración del contrato más treinta (30) días calendarios y obligándose a renovarlo hasta la fecha que LA COOPERATIVA suscriba el Acta de conformidad que confirme la operatividad y buen estado de los equipos, la misma que deberá ser incondicional, solidaria, irrevocable, sin beneficio de excusión y de realización automática en el país al solo requerimiento de LA COOPERATIVA. Asimismo, deberá ser emitida indefectiblemente por el Banco de Crédito, BBVA Banco Continental, Banco Scotiabank o Banco Interbank. (PAG. 8).</p> <p>CONSULTA: Considerando la situación de desabastecimiento global de componentes que prolongará el tiempo de entrega (150-180 días calendario aprox.), agradeceremos sirvan reducir el monto de la carta fianza al cinco (5%) toda vez que el plazo prolongado generará sobre costos financieros en la propuesta al mantener al postor ganador endeudado en el sistema financiero por plazo prolongado.</p>	<p>POR NORMAS DE LA COOPERATIVA NO PODEMOS REDUCIR ESTE PORCENTAJE.</p>
FECORP	<p>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS 3 EQUIPOS A LICITAR (PAG. 10). CONSULTA: Favor confirmar que se considerará como un valor agregado que el proveedor un</p>	<p>SI SE CONSIDERA</p>

	<p>Software Gestión, plataforma que permite la geolocalización por IP de todos los equipos median Wifi, LTE o Ethernet. La(s) licencia(s) de uso de la plataforma no debe ser menor a 3 años.</p>	<p>)</p>
<p>FECORP</p>	<p>También se solicita una Garantía Complementaria Contra Accidentes por un periodo mínimo de cuatro (04) años, computados a partir del día siguiente en que se entreguen los equipos a LA COOPERATIVA (PAG. 13) CONSULTA: Por favor aclarar si la garantía Contra Daños Accidentales es opcional u obligatoria.</p>	<p>ES OPCIONAL, PERO SE PREFIERE TENER ESTA GARANTIA</p>
<p>FECORP</p>	<p>REPRESENTACIÓN O DISTRIBUCIÓN AUTORIZADA: Los participantes deberán ser representante o distribuidores autorizados en el Perú de los bienes ofertados. Dicho requerimiento debe ser acreditado de acuerdo a lo solicitado en la propuesta técnica, consignando un periodo no menor a cuatro (04) años que mantenga la representación y/o distribución. Presentar facturas canceladas y constancia de la conformidad por la venta y/o arrendamiento de los bienes similares al objeto del proceso, de los últimos cuatro (04) años. (PAG. 13) CONSULTA: Con el fin de fomentar la participación de mayor cantidad de postulantes, solicitamos confirmar que se aceptarán en el presente proceso de selección lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dicho requerimiento debe ser acreditado de acuerdo a lo solicitado en la propuesta técnica, consignando un periodo no menor a tres (03) años que mantenga la representación y/o distribución. Presentar facturas canceladas y constancia de la conformidad por la venta y/o arrendamiento de los bienes similares al objeto del proceso, de los últimos tres (03) años como mínimo, a fin de brindar pluralidad de postulantes y una competencia transparente para beneficio de la entidad.</li> <li>- Adicionalmente, confirmar que como bienes similares se consideran laptop y/o PC y/o servidores.</li> </ul>	<p>SI SE ACEPTA</p> <p>SI, SE CONSIDERAN BIENES SIMILARES.</p>

	<p>- Se solicitada que para acreditar la representación ó distribución autorizada presentemos facturas canceladas y constancia de la conformidad por la venta y/o arrendamiento de los bienes similares al objeto del proceso. Por lo anterior, debido a que no todas las entidades/empresas emiten una constancia de conformidad, por favor confirmar que bastará presentar facturas canceladas o constancia de la conformidad por la venta y/o arrendamiento o la combinación de cualquiera de estos documentos.</p>	<p>SI FACTURAS CANCELADAS, GUIAS SELLADAS, CONSTANCIAS DE CONFORMIDAD TAMBIEN SON VALIDOS</p>
FECORP	<p>LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA El plazo de entrega de la totalidad de los bienes deberá ser en el plazo de noventa (90) días calendario, plazo que se computará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. (PAG. 14). CONSULTA: Considerando la situación de desabastecimiento global de componentes que prolonga el tiempo de entrega de los equipos, se pide a la entidad que el tiempo de entrega sea el indicado por la marca.</p>	<p>EL PLAZO MAXIMO QUE PODRIAMOS ESPERAR ES 120 DIAS CALENDARIO.</p>
FECORP	<p>ANEXO N° 6 Carta del Fabricante de la marca con fecha de entrega (PAG. 28) CONSULTA: Confirmar que también se podrá aceptar como sustento un correo del representante de la marca indicando la fecha de entrega.</p>	<p>DEBE SER CARTA DEL FABRICANTE</p>
NETIKON	<p>La carta fianza que solicitan en el numeral 7 (DE LOS REQUISITOS Y PLAZO PARA SUSCRIBIR EL CONTRATO) es la misma carta fianza a la que se refieren en el numeral 11.</p>	<p>SIES LA MISMA</p>
NETIKON	<p>Los equipos descritos en el Anexo 1: piden equipos con pantalla de 15" y 14" se podría cotizar para ambos casos equipos de pantalla de 15" por la disponibilidad de stock.</p>	<p>SI, SE PODRIAN CONSIDERAR DE 15 SOLO PARA LAS CATEGORIAS 1 Y 2</p>
NETIKON	<p>El plazo de entrega de los bienes podrían aceptar a máximo 150 días.</p>	<p>EL PLAZO MAXIMO QUE PODRIAMOS ESPERAR ES 120 DIAS CALENDARIO.</p>
NETIKON	<p>La vigencia de la carta fianza que solicitan del 10% del contrato acaba a la firma del acta de conformidad de entrega de los bienes, nos confirman.</p>	<p>LA CARTA DEBE TENER UNA VIGENCIA DE 30 DIAS ADICIONALES A LA ENTREGA., LO DICE EN LA BASES</p>
NETIKON	<p>Aceptaran equipos que tengan mayor cantidad de almacenamiento.</p>	<p>SI SE ACEPTA</p>
PARTNERS	<p>DE LA FORMA DE PAGO (PAG.7 NUMERAL 9) El pago se realizará dentro de los primeros siete (07) días calendario de cada mes, siendo</p>	<p>SERA UNA COMPRA SIN ARRENDAMIENTO, LA FORMA DE PAGO ES FACTURA A 30 DIAS.</p>

	<p>el primer pago en el mes posterior a la fecha del Acta de Conformidad de Bienes. Consulta: Sirvase confirma modalidad de compra será por arrendamiento y cual será la cantidad de cuotas a pagar.</p> <p>CARTA DE FABRICANTE DE LA MARCA CON FECHA DE ENTREGA. (PAG. 9, NUMERAL 15) Consulta: Debido a que el fabricante no emite carta de la fecha de entrega de los productos, sirvase confirmar que en su reemplazo se podrá presentar, es posible una Declaración Jurada de la fecha de entrega emitida por el postor?</p>	<p>)</p> <p>SI ES FACTIBLE</p>
PARTNERS	<p>LUGARES DE ATENCION DE SERVICIO TECNICO. (PAG. 9, NUMERAL 15) Consulta: Sirvase confirmar cuales serán los lugares de atención del servicio técnico a brindar, ya que en el anexo N° 7 no se especifica.</p>	<p>ESTAMOS CONSULTANDO SOBRE LOS LUGARES DE SERVICIO TECNICO QUE TIENEN USTEDES EN CASO SE NECESITE TRASLADAR ALGUN EQUIPO PARA SU REPARACION Y/O ATENCION.</p>
PARTNERS	<p>ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS 3 EQUIPOS A LICITAR: Procesador Intel Core i7 10ª generación en adelante / Ryzen 5 en adelante. Consulta: Sirvase aclarar que ambos procesadores Inter Core i7 10ª generación en adelante o AMD Ryzen 5 en adelante califican para el ítem A.- Cantidad: 62 unidades.</p>	<p>CONSIDERAR EN EL CASO DEL PROCESADOR I7 EL EQUIVALENTE DE RYZEN 7. FALTO CORREGIR ESA OBSERVACIÓN EN LAS CARACTERISTICAS.</p>
PARTNERS	<p>ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS 3 EQUIPOS A LICITAR. (PAG. 10, ANEXO N° 1, NUMERAL 1) Pantalla 15.6" FHD (1920x1080) TN 220nits Anti-glare. Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán como alternativa pantallas de 14" para el ítem A.- Cantidad: 62 unidades.</p>	<p>CORRECTO</p>
PARTNERS	<p>ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS 3 EQUIPOS A LICITAR. (PAG. 10, ANEXO N° 1, NUMERAL 1) Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán como alternativa pantallas de 14" del tipo LCD con retroiluminación LED HD (1366x768) para los 3 tipos de equipos solicitados, debido a que actualmente existe escasez en el mercado de disponibilidad de Laptops.</p>	<p>DE ACUERDO</p>
PARTNERS	<p>Sirvase confirmar si la adjudicación de los 3 tipos de laptops será todo a un solo postor.</p>	<p>SI, SERA A UN SOLO POSTOR.</p>

